



„Największym nieprzyjacielem rodziny
nie jest konflikt, ale obojętność”
(P. Pettegrino)

**Szanowni Mieszkańcy
Miasta Łędziny**

W ramach tegorocznych **Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji**
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach
oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach
zapraszają w dniu 17 października 2019 roku
na bezpłatne konsultacje z mediatorem i pracownikiem socjalnym
oraz z członkami Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach.

Ideą Międzynarodowego Dnia Mediacji jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikt jest nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby oraz metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji osobom zainteresowanym pracownicy MOPS w Łędzinach oraz członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego w Łędzinach będą udzielać poradnictwa na temat możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest mediacja, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji, a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawdę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.

Państwo mają możliwość to zmienić!

Podczas konsultacji Państwo mieli okazję poznać: możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, tym poprzez mediacje, zasady mediacji, dla kogo jest mediacja, korzyści z mediacji, korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu 17 października 2019 roku, w godz. od 10.00 do 15.00 w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach, przy ul. Łędzińskiej 47 przyjmować będą:

- w pokoju nr 13 - główny specjalista pracy socjalnej, mediator oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego Izabela Golus, która udzielać będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów,
- w pokoju nr 10 - pracownik socjalny oraz Z-ca Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego Marzena Smużyńska, która udzielać będzie poradnictwa na temat metod i sposobów rozwiązywania konfliktów.

Wystarczy przyjść w godzinach trwania dyżuru.

Nie obowiązują zapisy. Pracownicy MOPS w Łędzinach będą przyjmować według kolejności przyjścia zainteresowanych osób.

Serdecznie zapraszamy