



*„Największym nieprzyjacielem rodziny
nie jest konflikt, ale obojętność”
(P. Pettegrino)*

**Szanowni Mieszkańcy
Miasta Łędziny**

**W ramach tegorocznych Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach
zaprasza w dniu 18 października 2018 roku
na bezpłatne konsultacje z mediatorem i pracownikiem socjalnym.**

Ideą Międzynarodowego Dnia Mediacji jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikt jest nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby i metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji osobom zainteresowanym pracownicy MOPS w Łędzinach będą udzielać poradnictwa na temat możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest mediacja, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawdę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

**Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.
Państwo mają możliwość to zmienić!**

Podczas konsultacji z mediatorem i pracownikiem socjalnym będziecie Państwo mieli okazję poznać:

- możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, tym poprzez mediacje,
- zasady mediacji,
- dla kogo jest mediacja,
- korzyści z mediacji,
- korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu 18 października 2018 roku, w godz. od 10.00 do 15.00 w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łędzinach, przy ul. Łędzińskiej 47 przyjmować będą:

- w pokoju nr 13 - **mediator Izabela Golus**, który udzielał będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów,
- w pokoju nr 10 - **pracownik socjalny Marzena Smużyńska**, który udzielał będzie poradnictwa na temat metod i sposobów rozwiązywania konfliktów.

Wystarczy przyjść w godzinach trwania dyżuru.

Nie obowiązują zapisy. Pracownicy MOPS w Łędzinach będą przyjmować według kolejności przyjścia zainteresowanych osób.

Serdecznie zapraszamy

