



**Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
Załącznik nr 1 do umowy**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Do zadań wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało:

1. Nadzór nad całościową realizacją projektów w fazie eksploatacji:
 - Projekt pn. „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny”.
2. Realizacja obowiązków Operatora Wykonawczego.
3. Raportowanie do zamawiającego postępów z utrzymania założeń trwałości produktu i rezultatów - rzeczowe i finansowe w cyklu miesięcznym.
4. Bieżące monitorowanie wskaźników projektu zgodnie ze źródłami danych do prezentacji wskaźników zawartych we wniosku aplikacyjnym (miesięczne raporty do Zamawiającego).
5. Zakup ubezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz sprzętu komputerowego, który jest własnością Zamawiającego, a będącego w użyczeniu u Beneficjentów Ostatecznych oraz w jednostkach podległych Gminie.

W szczególności Operator Wykonawczy będzie odpowiedzialny za:

1. Zakup hurtowego dostępu do Internetu (co najmniej 100Mb/s symetryczne) oraz dostarczenie go za pośrednictwem wybudowanej do tego celu infrastruktury telekomunikacyjnej stworzonej w ramach realizowanego Projektu do 14 (czternastu) pracowni zlokalizowanych w 12 (dwunastu) jednostkach organizacyjnych Gminy Łędziny (aktualny spis jednostek znajduje się na końcu niniejszego załącznika) oraz dla 110 (stu dziesięciu) uprawnionych gospodarstw domowych w okresie realizacji projektu.

Parametry łącza powinna spełniać następujące minimalne wymagania:

- szybkość łącza internetowego do użytkownika indywidualnego min: 2 Mb/s,
 - szybkość łącza internetowego od użytkownika indywidualnego min: 1 Mb/s,
 - szybkość łącza internetowego do użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 4 Mb/s,
 - szybkość łącza internetowego od użytkownika będącego jednostką organizacyjną min 4 Mb/s,
2. Utrzymanie przęseł radioliniowych pracujących w paśmie nie-licencjonowanym.
 3. Utrzymanie 11 stacji bazowych WiFi o łącznej liczbie: 31 sektorów 120 stopni
 4. Utrzymanie 2 stacji bazowych WiMAX o łącznej liczbie: 4 sektorów
 5. Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w jednostkach podległych w ramach zadań koordynacyjnych (65 zestawów komputerowych, 94 laptopy z dostępem do Internetu), W trakcie realizacji zamówienia przewiduje się zwiększenie ilości sprzętu w jednostkach podległych o: 10 zestawów komputerowych i 36 laptopów.
 6. Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych (110 zestawów komputerowych z dostępem do Internetu).
 7. Kontrolę i bieżące serwisowanie całego sprzętu teleinformatycznego zainstalowanego w ramach zrealizowanego projektu.
 8. Kontrolę i bieżące serwisowanie wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów, czas usunięcia usterek i uszkodzeń - poniżej 24 h;
 9. Podejmowanie działań zmierzających do odzyskania sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez odbiorców końcowych;

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w waszą przyszłość”





10. Świadczenia usługi pomocy technicznej dla uczestników projektu rozumianej jako przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz rozwiązywanie problemów z dostarczonym w ramach niniejszego postępowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, usługi dostępu do Internetu w tym:
- telefonicznego przyjmowania zgłoszeń awarii w okresie od podpisania umowy z Zamawiającym do 31.12.2015 poprzez dedykowaną bezpłatną linię typu 0800 lub za pośrednictwem numeru kontaktowego stacjonarnego, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-17
 - obsługę zgłoszeń awarii wysłanych przez uczestników projektu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub wysłanego pod wskazany przez wykonawcę adres e-mail,
 - rozwiązywanie problemów ze sprzętem sieciowym, komputerowym i oprogramowaniem w siedzibie użytkownika, telefonicznie lub mailowo,
 - sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
 - sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera ,
 - sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawy (przywrócenie),
 - sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja,
 - sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej systemu operacyjnego,
 - sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania,
 - sprawdzenie poprawności działania skrzynki pocztowej i razie stwierdzenia nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
 - rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu w siedzibie użytkownika lub telefonicznie,
 - prowadzeniu elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych,
 - monitorowanie procesu realizacji przez producenta sprzętu sieciowego oraz komputerowego obsługi gwarancyjnej,
 - konsultacji oraz pomocy w dalszej rozbudowie, przebudowie i modernizacji infrastruktury;
 - bieżące przeglądy i konserwacja antykorozyjna masztów wybudowanych na potrzeby zrealizowania projektu,
11. Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału),
12. Administrowanie podległą infrastrukturą techniczną w tym:
- bieżąca kontrola ewentualnych nadużyć,
 - bieżące utrzymanie łączy internetowych (remonty, modernizacja, naprawa),
 - bieżącym monitorowaniu infrastruktury i wykrywaniu awarii,
 - bieżącym usuwaniu awarii w ciągu maksymalnie 24 godzin,
 - w przypadku awarii urządzeń podlegającym gwarancji producenta/dystrybutora monitorowanie procesu wymiany/naprawy sprzętu lub egzekwowanie od Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej otrzymania urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
 - nieodpłatną deinstalację uszkodzonych elementów systemu teleinformatycznego oraz jeżeli zaistnieje takowa potrzeba wysłanie uszkodzonych elementów do producenta lub przedstawiciela serwisu oraz ich ponowną instalację (ewentualne koszty naprawy, wysyłki lub zakupu nowych urządzeń pokrywa Zamawiający),
 - wymiana lub naprawa uszkodzonych elementów pasywnych tj. okablowania, masztów, uchwytów itp., których uszkodzenie wynikało z przyczyn eksploatacyjnych a nie z powodu osób trzecich lub sił wyższych,

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w waszą przyszłość”



- sporządzaniu okresowych raportów - w cyklu miesięcznym jako załącznik do faktury, obciążenia infrastruktury sieciowej (punktów dostępowych WiFi oraz innych urządzeń),
 - aktualizacji oprogramowania urządzeń sieciowych,
 - okresowej konserwacji elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
 - zapisywaniu zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacji danych, prowadzeniu i bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej sieci;
 - przygotowanie miesięcznych oraz rocznej inwentaryzacji sieci do UKE w terminie do 15 grudnia danego roku.
13. Instalowanie i konfigurowanie infrastruktury teleinformatycznej wykonanej w technologii bezprzewodowej, w sytuacjach nieobjętych gwarancją Generalnego Wykonawcy sieci teleinformatycznej, rozumianych jako wykonywanie prac instalacyjnych elementów sieci (w tym również w następstwie np. przeniesień urządzeń do innego beneficjenta ostatecznego, lub podłączenie nowego beneficjenta ostatecznego) oraz przeprogramowanie/rekonfiguracja niezbędnych urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznej na potrzeby prawidłowości transmisji danych.
14. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego oraz zestawu komputerowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Łędziny. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do 10 nieodpłatnych przeniesień wskazanych przez Zamawiającego Beneficjentów.
15. Przybycie na każde wezwanie Zamawiającego na miejsce realizowania projektu, niezależnie od ilości odbytych wizytacji.
16. W ramach czynności opisanych w pkt 8 Wykonawca zobligowany będzie ponadto do monitorowania parametrów sprzętu zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych i wskazanych jednostkach organizacyjnych Gminy Łędziny za pomocą własnych narzędzi i informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w ich parametrach.
17. Przygotowanie infrastruktury do uruchomienia świadczenia usług tj. wykonanie wszelkich prac konfiguracyjnych i innych koniecznych do uruchomienia świadczenia usług - jeśli takie prace będą wymagane.
18. Zachowanie infrastruktury teleinformatycznej oraz innych składników sieci przez cały okres trwania umowy w stanie niepogorszonej i zdolnym do świadczenia usług, dokonywanie wszelkich czynności związanych z bieżącym utrzymaniem, konserwacją i naprawami oraz ponoszenie kosztów z tym związanych.
19. Zakup ubezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz sprzętu komputerowego, który jest własnością Zamawiającego a będącego w użyczeniu u Beneficjentów Ostatecznych oraz w jednostkach podległych Gminie. Nadmieniamy, że na stan obecny Zamawiający posiada aktualną polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe Warta SA. ważną do dnia 30.09.2015 r. Dopuszcza się w imieniu Zamawiającego możliwość przedłużenia jej ważności przez Wykonawcę po uwzględnieniu zwiększenia wartości przedmiotu zamówienia. Zakres ubezpieczenia powinien obejmować co najmniej następujące ryzyka :
- a) kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm
 - b) rozszerzenie o kradzież zwykłą z limitem na cały sprzęt 20 000,00 zł,
 - c) działanie ognia (w tym również dymu i sadzy) oraz polegające na osmaleniu, przypaleniu, a także w wyniku wszelkiego rodzaju eksplozji, implozji, bezpośredniego uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego oraz w czasie akcji ratunkowej (np. gaszenia, burz enia, oczyszczania zgliszcz)
 - d) działanie wody tj. burzy, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej i cieczy w innej postaci oraz mrozu, gradu, śniegu i lodu
 - e) działanie wiatru, osunięcie się ziemi, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi
 - f) zbyt wysokie/niskie napięcia/natężenie w sieci instalacji elektrycznej,
 - g) pośrednie działanie wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w waszą przyszłość”





- h) koszty zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed bezpośrednim zagrożeniem ze strony zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem, koszty akcji ratowniczej, koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.
- i) dla sprzętu przenośnego uwzględnienie ryzyka użytkowania poza miejscem ubezpieczenia
- j) Klauzula likwidacyjna w sprzęcie elektronicznym zapewnia wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej zastąpić ubezpieczony sprzęt przez fabrycznie nowy, o parametrach nie gorszych od sprzętu zniszczonego
- k) Suma ubezpieczenia i odpowiedzialność w przypadku szkody do wartości odtworzeniowej
- l) franszyza integralna i udział własny - brak
- m) franszyza redukcyjna maksimum 300 zł

Szacunkowa wartość elementów podlegających ubezpieczeniu :

wyposażenie Centrum Zarządzania Sieci , serwery 1 kpl	171 769,50
Zestaw komputerowy beneficjenci – komputer +monitor 110 kpl po 4 614,58	507 603,80
Terminal abonencki beneficjenci WI MAX- 26 szt po 1 107,00	28 782,00
Zestaw komputerowy jst – komputer + monitor 75 kpl po 4 575,00	343 125,00
komputer przenośny jst – 124 szt po 3570,00	442 680,00
infrastruktura teleinformatyczna – sieć miejska	750 000,00

20. Prowadzenie procedur ubezpieczeniowych w imieniu Zamawiającego, mających na celu dokonanie likwidacji ew. szkody przez Ubezpieczyciela i wypłaty odszkodowania.
21. W ramach czynności opisanych w pkt 8 Wykonawca zobligowany będzie ponadto do monitorowania parametrów sprzętu zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych i wskazanych jednostkach organizacyjnych Gminy Łędziny za pomocą programu o funkcjonalności opisanej poniżej i informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w ich parametrach,
22. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do konsoli dla w/w oprogramowania (z aktualną bazą powierzonego sprzętu i oprogramowania uczestnikom projektu) i przeszkoli w jego funkcjonowaniu.

Opis funkcjonalności oprogramowania do monitorowania parametrów sprzętu:

Oprogramowanie zarządzające służące do kompleksowego skanowania konfiguracji sprzętowo-systemowej. Musi posiadać możliwość odczytywania informacji dotyczących parametrów procesora (typ, taktowanie), dysków twardych (fizyczne, logiczne), napędów CD/DVD, napędów wymiennych, pamięci RAM (zajętość slotów), kart sieciowych (adres IP, MAC), graficznych, muzycznych. Dodatkowo system musi odczytywać informacje zapisane w BIOS (płyta główna, procesor, sloty PCI, porty). Możliwość okresowego skanowania zapewniającego dostęp do historii konfiguracji. Automatyczne wykrywanie zmian (zmiana dysku, procesora, pamięci itp.). Integracja z system operacyjnym pozwalająca na dostęp do informacji o zainstalowanym oprogramowaniu. Funkcja przypisywania urządzeń dodatkowych (monitory, skanery, UPS) z możliwością uzupełnienia o numery inwentaryzacyjne, koszty zakupu, okresy. W zakresie aktywności użytkownika informacje o tym, kiedy dany użytkownik uruchomił i wyłączył stację. Zamawiający dopuszcza, że oprogramowanie stanowić będzie własność Wykonawcy i po okresie świadczenia usługi zostanie odinstalowane bez ponoszenia jakichkolwiek opłat ze strony Zamawiającego. W przypadku gdy oprogramowanie nie będzie stanowić własności Wykonawcy, udzielona licencja winna obejmować instalację na urządzeniach przekazanych Beneficjentom Ostatecznym.

Uwaga: Oprogramowanie musi zostać zainstalowane i skonfigurowane na wszystkich 110 komputerach zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych przez Wykonawcę na jego koszt w terminie 14 dni od podpisania umowy z Zamawiającym chyba, że strony ustalą inny termin. Harmonogram wdrożenia oraz wszelkie ustalenie konkretnych terminów instalacji w/w oprogramowania u poszczególnych uczestników projektu Wykonawca dokona własnym

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w waszą przyszłość”

pa





staraniem w ramach realizacji niniejszego zamówienia. O dokładnych terminach Wykonawca powiadomi Zamawiającego poprzez przekazanie Zamawiającemu harmonogramu prac instalacyjnych.

23. Dokonywanie na zlecenie Zamawiającego przeglądów sprzętu komputerowego dostarczonego do Beneficjentów w ilości co najwyżej 20 uczestników projektu wskazanych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. Po zakończeniu każdorazowego zlecenia wymaga się :
- przekazanie kompletu podpisanych przez Beneficjentów Ostatecznych projektu potwierdzeń wykonania przeglądów sprzętu i oprogramowania w gospodarstwie domowym uczestnika projektu wraz z wydrukiem potwierdzającym parametry łącza internetowego,
 - przekazanie Zamawiającemu dokumentacji fotograficznej z każdej z instalacji łącza internetowego w formie zbiorczej zestawionej w jednym dokumencie tekstowym z wyraźnym opisem przynależności zdjęcia do abonenta lub w innej formie ustalonej uprzednio z Zamawiającym,
 - przekazanie Zamawiającemu w formie pisemnej zbiorczego raportu z przeprowadzonego przeglądu z opisem wykonanych czynności u każdego z indywidualnych uczestników projektu z wyraźnym zaznaczeniem wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu bądź użytkowaniu sprzętu lub oprogramowania.
24. Zakres przeglądu powinien obejmować co najmniej następujące czynności:
- sprawdzenie kompletności sprzętu,
 - sprawdzenie oznakowania sprzętu a w przypadku jego braku ponowne oznakowanie,
 - sprawdzenie i zabezpieczenie jednostki centralnej (np. hasło BIOS, hasło Administracyjne),
 - sprawdzenie prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
 - sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera;
 - sprawdzenie poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawy (przywrócenie),
 - sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja;
 - sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej systemu operacyjnego,
 - sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania.
 - sprawdzenie poprawności działania skrzynki pocztowej i razie stwierdzenia nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania.
 - konsultacji oraz pomocy w dalszej rozbudowie, przebudowie i modernizacji infrastruktury;

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w waszą przyszłość”



14 jednostek podległych Gminie objętych zakresem zadań szczegółowo opisanych w niniejszym załączniku:

1. Miejskie Przedszkole z Oddziałami Integracyjnymi nr 1, ul. Paderewskiego 7, 43-140 Łędziny
2. Miejskie Przedszkole z Oddziałami Integracyjnymi nr 2 ul. Hołodunowska 20, 43-143 Łędziny
3. Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 1 im. Karola Miarki w Łędzinach ul. Paderewskiego 5, 43-140 Łędziny
4. Szkoła Podstawowa nr 3 im. J. Ch. Ruberga, ul. Hołodunowska 13, 43-143 Łędziny
5. Gimnazjum nr 1 im. Janusza Korczaka, ul. Pokoju 29, 43-143 Łędziny
6. Gimnazjum z Oddziałami Integracyjnymi Nr 2 im. Gustawa Morcinka, ul. Hołodunowska 72, 43-143 Łędziny
7. Zespół szkół w Łędzinach, ul. Goławiecka 36, 43-144 Łędziny
8. Szkoła Podstawowa nr 4 z Oddziałem Przedszkolnym
9. Gimnazjum nr 3
10. Miejski Ośrodek Kultury ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łędziny
11. Uniwersytet 3 wieku ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łędziny
12. Dom Dziennego Pobytu Seniora ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łędziny
13. Miejski Ośrodek Kultury budynek Łędzińska 55, 43-140 Łędziny
14. Miejska biblioteka publiczna, ul. Łędzińska 86, 43-140 Łędziny
15. Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej, ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łędziny
16. Budynek Fundacji Rozwoju Sportu i Turystyki, pracownia przy Świetlicy Socjo – terapeutycznej, ul. Łędzińska 14, 43- Łędziny

BURMISTRZ

[Signature]
mgr Krystyna Wróbel

